

TILSYNSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

FAMILIE OG BESKÆFTIGELSESFORVALTNINGEN

FC VESTERKÆRET



Anmeldt socialfagligt tilsyn

Maj 2019

1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

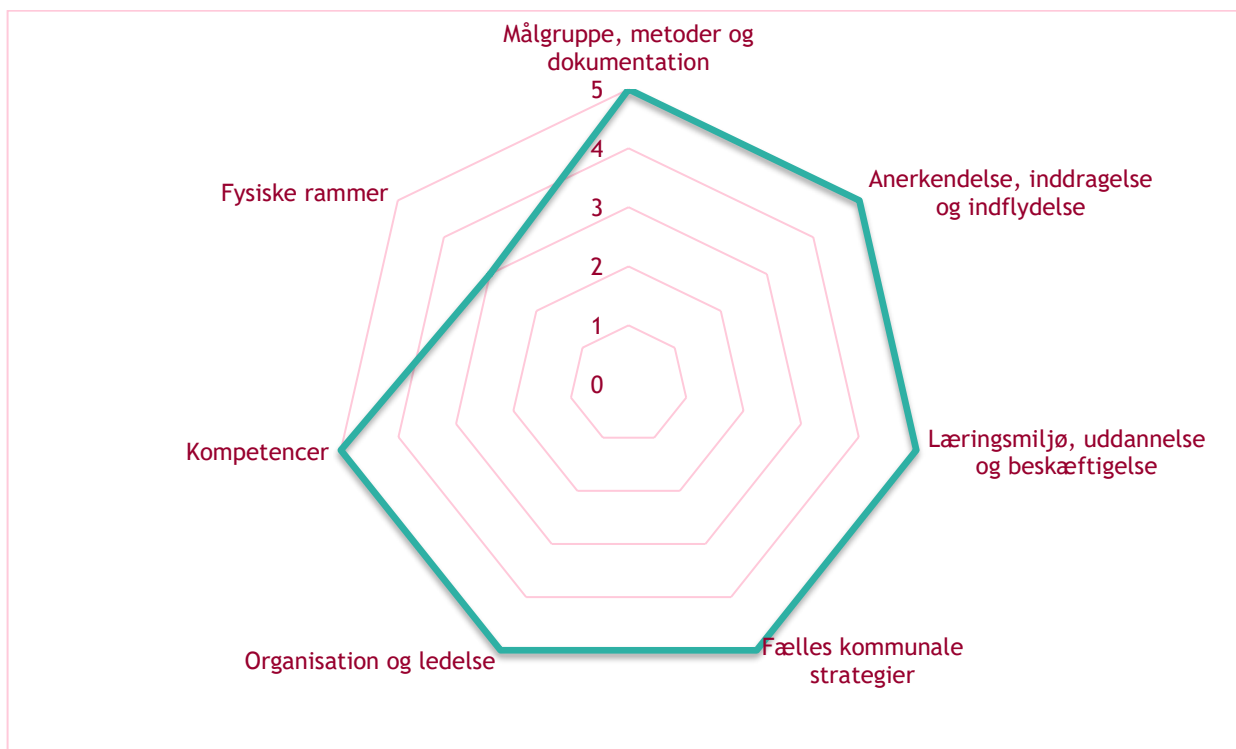
BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på FC Vesterkæret, Specialgruppen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Specialgruppen på FC Vesterkæret med en faglig og nærværende indsats understøtter de unges trivsel og bidrager til et indholdsrigt fritidsliv. Medarbejdere og afdelingsleder er fagligt optagede af at udvikle på faglighed, struktur og dokumentation, og leverer derigennem en kvalificeret og helhedsorienteret indsats.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe, metoder og dokumentation</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder med afsæt i klar målgruppebeskrivelse, og der arbejdes ud fra faglige tilgange og metoder, fx en anerkendende og inkluderende tilgang samt viden om neuropædagogik og relationer. Medarbejderne redegør for, at de tilpasser aktiviteter, fx fodbold, efter, hvilket funktionsniveau de unge har.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Leder har fokus på, at dokumentationen er faglig og har baggrund i observationer og ikke holdninger. På baggrund af samtaler, tegninger mv. sammen med de unge, udarbejdes der mål. Tilsynet gennemgår tre stikprøver på mål, som alle tre er konkrete, indeholder metodebeskrivelse og er evalueret efter fastsat dato. Der ses progression i evalueringerne, og et mål er justeret, så det er mere realistisk.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring de unge, fx skoletilbud, og konkret med understøttende undervisning på skoler. Ligeledes samarbejder de med forældre individuelt efter behov.</p> <p>Ud fra varierede aktiviteter understøttes de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er fysiske aktiviteter, fx gåture, fodbold og sejls på fjorden. De unge kan indtage små sunde og næringsrige måltider i tilbuddet, som serveres om eftermiddagen. Den mentale sundhed imødekommes gennem en tydelig struktur og blik for den enkelte unges dagsform og behov.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til forebyggelse af magtanvendelse gennem skærming og det at aflæse de unge og potentielle konflikter. Afdelingsleder oplyser, at der potentielt kan opstå magtanvendelse, hvis de unge udfordres i belastningsgrad. Afdelingsleder har til hensigt at gennemgå regler omkring magtanvendelse årligt. Medarbejderne er bekendte med regler og instrukser for magtanvendelse.</p>
<p>Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De unge medinddrages og har indflydelse på hverdagen i tilbuddet. I specialgruppens grupperum er der en oversigtstavle over ugen, og hver dag vælger de unge en aktivitet via et piktoqram.</p> <p>De unge udtrykker, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, samt at det er muligt at have individuelle samtaler med medarbejderne, hvis man har behov for det.</p>
<p>Læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De unge understøttes i deres potentiale og individuelle ressourcer. Medarbejderne vægter, at de er flere medarbejdere til at tage imod de unge, når de ankommer om eftermiddagen. Erfaringsmæssigt giver det mulighed for at afkode de unges dagsform og dermed tilrettelægge en eftermiddag med meningsfulde aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne deltager i understøttende undervisning i samarbejde med de unges skoletilbud både i tilbuddet og på pågældende skole. Der er tilbud om lektiecafé i tilbuddet, noget enkelte af de unge benytter sig af.</p>
<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Afdelingsleder er uddannet pædagog og er en del af et ledelsesteam på tre, og opnår derigennem god sparring. Afdelingsleder ønsker at kvalificere sig yderligere gennem lederkurser. Den faglige og tværfaglige udvikling i tilbuddet understøttes af afdelingsleder, som vægter tillid, ærlighed og loyalitet i medarbejdergruppen. Fx ved fælles beslutninger skal alle bakke op om det, som er vedtaget. Medarbejderne bekræfter dette og fortæller gerne succeshistorier videre og oplever et godt engagement samt en medarbejdergruppe, som løfter i flok.</p>

	<p>Medarbejderne er aktuelt opdelt i teams omkring de unge. Medarbejderne har valgt at kønsopdele fordelingen af de unge med henblik på at imødekomme de unges ønske om at kunne tale med medarbejdere af samme køn, fx omkring krop og kærestere. Denne opdeling udspringer af et ønske fra de unge. De to teams sparrer med hinanden og giver feedback på statusbeskrivelser mv. Der afholdes teammøde hver 14. dag.</p> <p>Afdelingslederen vægter, at medarbejderne kan udfolde deres forskellige kompetencer, samt at arbejdstiderne harmonerer med medarbejdernes privatliv. Den overordnede leder afholder medarbejderudviklingssamtaler. Der er ikke supervision, men overordnet leder kan tilbyde coaching ved behov.</p>
<p>Kompetencer Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder, og alle medarbejderne er uddannede pædagoger. Når der anvendes vikarer, er det ofte pædagogstuderende.</p> <p>To medarbejdere er aktuelt i gang med neuropædagogik uddannelse og bringer allerede viden derfra i spil under sparring med kollegaer og i praksis. Medarbejderne redegør for, at neuropædagogikken bringer medarbejderne større forståelse af de unges adfærd, og hvordan de kan motivere de unge. Afdelingsleder oplyser, at der er planlagt undervisning i forflytning, og en medarbejder er i gang med en uddannelse som seksualvejleder.</p> <p>Medarbejderne arbejder med udvikling af praksis, herunder selvevaluering, fx evaluerer de på arrangementer og strukturen i tilbuddet.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med de unge gennem nærvær og med udgangspunkt i den enkeltes dagsform.</p>
<p>Fysiske rammer Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne. Overordnet set fremstår rammerne indbydende, og specialgruppen har eget grupperum, som medarbejderne ønsker større af hensyn til kørestole. Afdelingsleder oplyser, at sanserummet, som er i umiddelbar forlængelse af grupperummet, færdiggøres, så de unge kan få fuldt udbytte af det.</p> <p>Der er fortsat udfordringer med døren til handicaptollet, og der er taget kontakt til relevante håndværkere.</p> <p>Der er et musiklokale i kælderen, som de unge i kørestol ikke kan benytte, da der ikke er en elevator. Ligeledes kan scenen ikke benyttes af de unge i kørestol. Faciliteterne i køkkenet er af ældre dato, og kørestolsbrugere kan fx ikke tilgå håndvasken.</p> <p>Der er en god stemning og atmosfære i tilbuddet, og tilsynet observerer de unge benytte forskellige lokaler og aktiviteter.</p>
<p>Årets særlige tema Fælles kommunale strategier Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Overordnet leder præsenterer relevante strategier ved personalemøder, og aktuelt har de fokus på målstyringsaftaler og er fordelt i grupper om emnerne. Medarbejderne kender udviklingsstrategien og har beskæftiget sig med den på personaleseminar og har valgt at implementere en ny samtalestruktur i samarbejdet med de unge.</p> <p>Herudover redegør medarbejderne for, at Aalborg Kommune har Sundhedsforebyggelsespakker, og en medarbejder er udpeget som sundhedsambassadør. Aktuelt er de optaget af et spørgeskema om mental sundhed.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen forholder sig til de fysiske rammer, herunder handicaptilgængelighed til kælder, scene og køkken.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Fritidscentret Vesterkæret, Skydebanevej 6a, 9000 Aalborg
Leder
Afdelingsleder Sofie Mathilde Olsen
Tilbudstype og juridisk grundlag
Fritidscenter, jf. Dagtilbudsloven.
Antal pladser
Aktuelt 22 unge
Målgruppebeskrivelse
Børn og unge i alderen 10-18 (21) år med fysisk/psykisk funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 6. maj 2019, kl. 14-17
Deltagere i interviews
Afdelingsleder, to medarbejdere, to unge
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i special pædagogik Manager Kathinka Skovby Eriksen, Pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Afdelingsleder er tilbage efter afholdt barselsorlov og er optaget af at komme ind i huset igen. Aktuelt er medarbejderne optaget af strukturel optimering i forhold til ansvarsområder, og hvor medarbejderne skal placere sig i huset hvornår. Herudover skal medarbejderne efter sommerferien implementere ny samtalestruktur med udgangspunkt i Signs of Safety, for derigennem at få mere fokus på de unges ressourcer.</p> <p>Af udfordringer oplyser afdelingsleder, at der kan være et misforhold mellem de unges bevilling og deres reelle behov. I den sammenhæng drøftes medarbejdernes ambitionsniveau i arbejdet med de unge. Der er generel stabilitet i medarbejdergruppen, enkelte nye medarbejdere er kommet til, og de supplerer hinanden.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Afdelingsleder redegør for, at der fulgt op på dokumentationen.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
m:41890436
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.