



Tilsynsrapport Aalborg Kommune

Familie- og beskæftigelsesforvaltningen
Fritidscenter Vesterkæret, Specialgruppen

Anmeldt socialfagligt tilsyn
September 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: FC Vesterkæret, Skydebanevej 6a, 9000 Aalborg
Leder: Lars Holme
Tilbudstype og juridisk grundlag: Fritidscenter, jf. Dagtilbudsloven.
Antal pladser: Aktuelt 18 unge
Målgruppebeskrivelse: Unge i alderen 10-18 år med fysisk/psykisk funktionsnedsættelse
Dato for tilsynsbesøg: Den 24. september 2020, kl. 13.00 - 16.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• En medarbejder• Tre borgere
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Special Pædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder varetager aktuelt den samlede ledelse for tilbuddet, idet afdelingsleder og souschef har henholdsvis fundet andet arbejde og grundet sygdom er fratrådt. Planen er, at der skal ansættes en souschef i tilbuddet og foreløbig ikke en afdelingsleder for specialgruppen. Tilbuddet er i proces med en konsulent i forhold til at skabe mere inkluderende fællesskaber og er undersøgende på en ny kultur i tilbuddet, hvor unge i specialgruppen omtales som visiterede unge frem for specialgruppe unge.</p> <p>I en periode i foråret var tilbuddet lukket grundet COVID-19, enkelte unge var i den periode i nødpassning. Medarbejderne tog under nedlukningen kontakt til forældre og unge, og der blev etableret et online chatroom for flere af de unge. Alle unge er igen tilbage i tilbuddet. Leder oplyser, at de efter seneste retningslinjer fra myndighed igen inddeler de unge gruppevis.</p> <p>Der er stabilitet i medarbejdergruppen, fraset langtidssygemeldinger og barsler.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder oplyser, at boligforeningen, som ejer bygningen, har endnu ukendte planer med bygningen, hvorfor leder afventer afklaring, før der iværksættes yderligere i forhold til handicaptilgængelighed. Leder har dog undersøgt mulighed for kørestolslift til brug ved scenen, dette er imidlertid sat på pause, grundet COVID-19, da området ved scenen er zoneinddelt.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

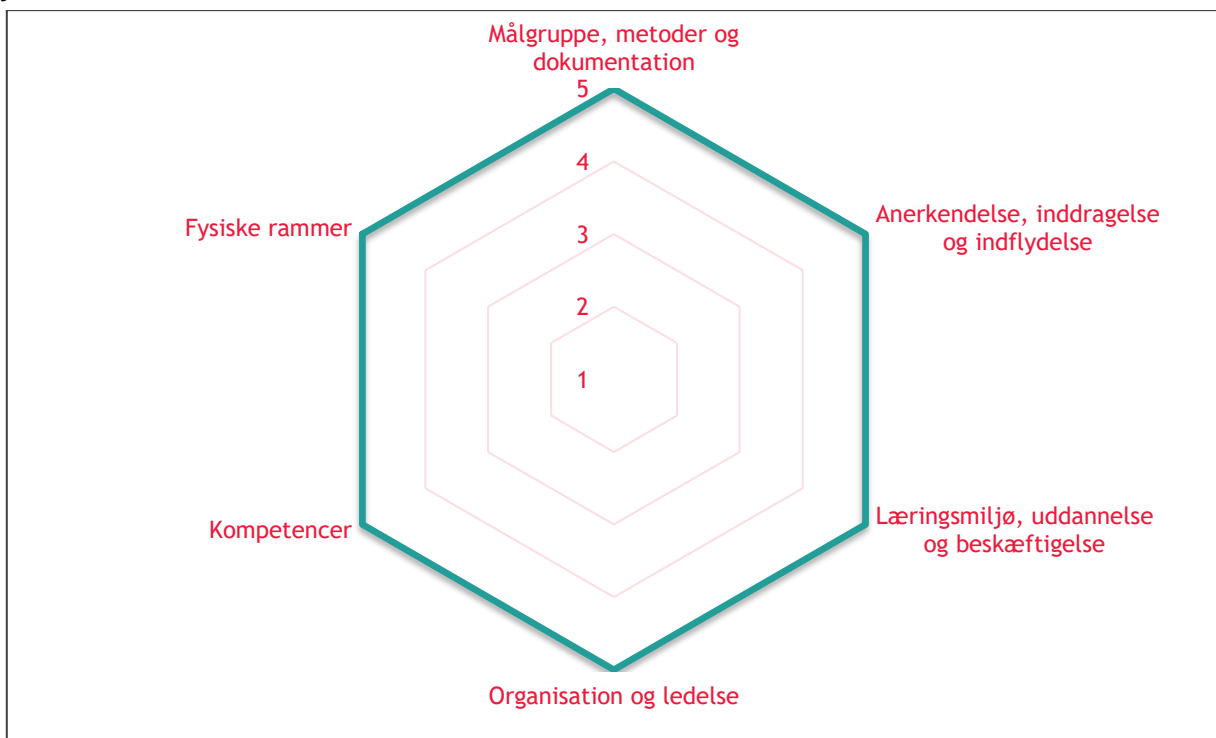
BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Fritidscenter Vesterkæret, Specialgruppen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Fritidscenter Vesterkæret, Specialgruppen, gennem alsidige aktiviteter og motiverende fællesskaber medvirker til at sikre de unge et indholdsrigt fritidsliv. Medarbejderne er engagerede og fagligt velreflekterede. Interview med de unge bekræfter den faglige indsats og de unges udbytte særligt i forhold til social udvikling.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Indikatorer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Aktuelt er der startet nye unge, og medarbejderne skal i højere grad end tidligere imødekomme unge med plejebehov.</p> <p>De faglige tilgange har afsæt i neuropædagogik, der i praksis udmøntes i en anerkendende og relationsorienteret praksis med kommunikationsredskaber som PDD-bog og tegn til tale. Medarbejderne tager udgangspunkt i de unges individuelle funktionsniveau og vægter fx at tage imod de unge i entréen, for derigennem at kunne aflæse deres dagsform og sikre en god ankomst.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen i form af statusrapporter indeholdende delmål. De unge bekræfter, at de er inddraget i at fastsætte delmål, og hvordan de arbejder med delmålene. Aktuelt er medarbejderne i proces med at evaluere på delmålene, og det er muligt at se progression i arbejdet med delmålene. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, som fremstår opdaterede og konkrete.</p> <p>Leder og medarbejdere samarbejder med relevante parter omkring de unge, fx skoler, andre fritidscentre, rådgivere og forældre.</p> <p>Specialgruppen understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem varierede aktiviteter, fx har en ung ressourcer, som medvirker til, at pågældende ikke længere skal anvende lift, og en anden ung kan nu selvstændigt hænge sin taske op. En medarbejder er uddannet forflytningsvejleder, og der er ligeledes en sundhedsambassadør i medarbejdergruppen.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til forebyggelse af magtanvendelse gennem guidning og italesættelse af, hvis en ung har det svært. Leder oplyser, at er nye skemaer undervejs og retningslinjer til anvendelse ved indberetning.</p>
<p>Tema 2: Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De unge oplever, at de bliver hørt, anerkendt og respekteret i tilbuddet. De kan vælge mellem forskellige aktiviteter alt efter interesse og dagsform samt komme med forslag til aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at piktogrammer på tavlen tydeliggør, hvilke aktiviteter de unge kan vælge imellem. Hvis en ung er mindre motiveret for en aktivitet, kan vedkommende være med som tilskuer og få en rolle i fx boldspil ved at heppe eller være dommer.</p>
<p>Tema 3: Læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Gennem de varierede aktiviteter motiveres de unge til at udfordre sig selv og udnytte deres potentiale, fx socialt og kognitivt. Eksempelvis hvis en ung ønsker at gå en tur, kan medarbejderne bifalde dette, men som forudsætning for at det skal ske, bede den unge om at finde en til flere unge, som vil deltage. Ligeledes deltager de unge i aktiviteter, som styrker deres livsduelighed gennem selvstændigt at begå sig ved indkøb.</p> <p>De unge kan redegøre for, hvad de har lært, og hvad de fortsat øver sig på, herunder at begå sig socialt.</p>
<p>Tema 4:</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p>

<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Leder har mange års erfaring med at drive fritidscentret, og i en tid som eneste leder, kommer det ham til gode. I samarbejde med en konsulent skal organisering og kultur i tilbuddet undersøges med henblik på mere inkluderende fællesskaber. Leder oplyser, at han anvender TRIO til at belyse den aktuelle tilstand og medarbejdertrivsel i tilbuddet. Aktuelt fungerer specialgruppen selvstændigt uden en tilknyttet afdelingsleder, medarbejderne udtrykker, at det fungerer hensigtsmæssigt, samt at de altid kan henvende sig til leder.</p>
<p>Tema 5: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, og flere af medarbejderne har en neuropædagogisk uddannelse. For nyligt er en medarbejder uddannet seksualvejleder, og en anden medarbejder har erhvervet sig speedbåds-certifikat til at sejle fritidscentrets både.</p> <p>Medarbejderne deltager ikke fast i supervision, men det kan iværksættes ved behov.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med de unge, herunder medarbejderens evne til at motivere de unge til at tale med tilsynet samt deres måde at møde de unge på en respektfuld og anerkendende måde.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling, og der er to rum særligt til specialgruppens aktiviteter. Herudover har de unge mulighed for at anvende resten af bygningen til fx E-sport, kreativ og salen. Aktuelt er der restriktioner på anvendelse af rummene grundet COVID-19. Medarbejderen oplyser, at de i specialgruppen har planer om at male en af væggene i en blå farve med inspiration fra havet, idet farven blå, jf. neuropædagogik, understøtter oplevelsen af ro.</p> <p>Under pkt. 1.2. Opfølgning er mulighederne for handicapegnethed beskrevet. Under tilsynet er der en god stemning, miljø og atmosfære, hvor de unge er samlet omkring puslespil og film.</p>
<p>Tema 7: Sundhedspolitik</p>	<p>Medarbejderne er præsenteret for Sundhedspolitikken på personalemøde og arbejder i praksis ligeledes ud fra målstyringsaftaler og forebyggelsespakker inden for sundhed.</p> <p>Sundhed i bred forstand er en del af praksis, og tilbuddet har en ambition om, at der dagligt er en fysisk aktivitet for de unge, senest er de unge tilbudt gå- og sejlture. Før COVID-19 blev de unge tilbudt et mindre måltid om eftermiddagen, det ønsker de at genoptage, når det er tilladt, jf. retningslinjerne. Måltidet sikrer børnene en jævn energi eftermiddagen igennem.</p> <p>I forhold til mental sundhed vægtes samtale med de unge efter behov, herunder også at guide de unge i, hvem de kan tale med om forskellige emner, herunder også skelnen mellem tætte og mere perifere relationer.</p>

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkning.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk